## ODPOWIEDZI NA NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA (FAQ)

**„Aktywny samorząd” Obszar E   
pomoc w kontynuowaniu rehabilitacji w formie wentylacji domowej**

1. *Gdzie mogę składać pismo o dodatek do opłat za energię elektryczną dla osób korzystających z koncentratora lub respiratora. Czy mogę tutaj poprzez tego maila przesłać to pismo czy muszę wypełnić wniosek na stronie SOW?*

Pomoc można uzyskać wyłącznie po złożeniu wniosku (na właściwym formularzu) w terminie naboru wniosków.   
Termin ten wypada w bieżącym roku w dniach od 28 października do 30 listopada 2024 r. Wnioski składamy elektronicznie przez Internet w Systemie Obsługi Wsparcia finansowanego ze środków PFRON (SOW): <https://sow.pfron.org.pl/> Przyspiesza to obieg dokumentów i wypłatę środków! Taki sposób składania wniosków to także ułatwienie dla osób niepełnosprawnych - wniosek o dofinansowanie składa się w warunkach bezpiecznych dla zdrowia i bez konieczności jakichkolwiek wizyt w urzędzie, a czas do wypłaty środków skraca się znacząco. Wniosek to określony w systemie elektronicznym SOW specjalny, ale prosty w wypełnieniu formularz, który należy wypełnić i podpisać w systemie SOW.

Raz wypełniony wniosek umożliwia łatwe przygotowanie kolejnego wniosku! System będzie podpowiadał Państwa dane osobowe, które trzeba tylko sprawdzić i zatwierdzić jednym przyciskiem, jeśli są aktualne.

1. *Kiedy i gdzie można złożyć wniosek o dofinansowanie do prądu mąż na znaczny stopień niepełnosprawności korzysta z koncentratora tlenu, czy jest gdzieś wzór wniosku.*

Termin ten wypada w bieżącym roku w dniach od 28 października do 30 listopada 2024 r. Wnioski są rozpatrywane przez samorząd powiatowy właściwy dla miejsca zamieszkania Wnioskodawcy (Realizator programu, PCPR). Wnioski składamy elektronicznie przez Internet w Systemie Obsługi Wsparcia finansowanego ze środków PFRON (SOW): <https://sow.pfron.org.pl/>

Wniosek to określony w systemie elektronicznym SOW specjalny, ale prosty w wypełnieniu formularz, który należy wypełnić i podpisać w systemie SOW.

W przypadku pytań dotyczących korzystania z systemu SOW, zapraszamy do kontaktu telefonicznego i mailowego:

* bezpłatna Infolinia dostępna w dni robocze w godzinach 9.00 – 17.00, numer 800 889 777 lub
* [sow@pfron.org.pl](mailto:sow@pfron.org.pl)

Dane kontaktowe realizatorów programu na terenie całej Polski znajdują się pod linkiem:

<https://portal-sow.pfron.org.pl/opencms/export/sites/pfron-sow/sow/baza-instytucji/>

Prosimy także o zapoznawanie się z komunikatami umieszczanym pod adresem: [Komunikaty - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (pfron.org.pl)](https://www.pfron.org.pl/o-funduszu/programy-i-zadania-pfron/programy-i-zadania-real/aktywny-samorzad/komunikaty/) np. [J](https://www.pfron.org.pl/o-funduszu/programy-i-zadania-pfron/programy-i-zadania-real/aktywny-samorzad/komunikaty/dodatek-do-energii-elektrycznej-dla-osob-korzystajacych-z-koncentratora-tlenu-lub-respiratora/)

1. *Jestem osobą niepełnosprawną z umiarkowanym stopniem, mam 58 lat, czy będę mogła skorzystać z dofinansowania do sprzętu elektronicznego, np. na laptop i tv i dodatkowo czy będę mogła z PFRON otrzymać dopłatę do rachunku za prąd za ten sprzęt?*

Dopłata do „rachunku za prąd” (dodatek w ramach Obszaru E programu) przysługuje wyłącznie osobom, które spełniają oba poniższe warunki:

* posiadają stopień niepełnosprawności lub w przypadku osób do 16 roku życia - orzeczenie o niepełnosprawności,
* korzystają z koncentratora tlenu lub respiratora w ramach świadczenia udzielanego przez ośrodek domowego leczenia tlenem lub ośrodek wentylacji domowej.

1. *Czy muszę do wniosku dołączyć skierowanie na tlenoterapię? Jestem na niej od wielu lat i raczej nie uda mi się skierowania odszukać.*

Do wniosku nie trzeba dołączyć skierowania. Do wniosku trzeba dołączyć zaświadczenie potwierdzające aktualność świadczenia w ramach ośrodka domowego leczenia tlenem lub ośrodka wentylacji domowej. Wzór zaświadczenia można pobrać z SOW lub z witryny PFRON pod adresem: <https://www.pfron.org.pl/o-funduszu/programy-i-zadania-pfron/programy-i-zadania-real/aktywny-samorzad/dokumenty-programowe-105401/formularze-i-wzory-dokumentow-wykorzystywane-w-trakcie-realizacji-programu/>

Zaświadczenie jak najbardziej może być wypełnione elektronicznie - formularz jest dostępny cyfrowo i łatwy w wypełnieniu. Zaświadczenie może być też wypełnione ręcznie.   
W przypadku, gdy zaświadczenie będzie wypełnione odręcznie, to zaświadczenie najpierw trzeba zeskanować i w formie elektronicznej - dołączyć w SOW.

1. *Mam zapytanie dotyczące osób, które mogą skorzystać z tej pomocy. Prowadzimy Hospicjum Domowe, które nie jest wskazane w informacji od Państwa, to nie jest zarówno ośrodek leczenia tlenem ani zespół domowego leczenia tlenem. Wskazanie do objęcia opieką pacjentów przez Hospicjum Domowe są pacjenci z przewlekła niewydolnością oddechową, oraz z SLA, kardiomiopatią  w stadium które już wymaga korzystania z koncentratora tlenu, nowotworami, które bardzo często wymagają tlenoterapii z koncentratora tlenu. Proszę o doprecyzowania czy pacjenci nasi mogą korzystać z ulgi.*

Adresatami wsparcia są wyłącznie osoby korzystające z koncentratora tlenu lub respiratora w ramach świadczenia udzielanego przez ośrodek domowego leczenia tlenem lub ośrodek wentylacji domowej tj. pod opieką zespołu długoterminowej opieki domowej dla pacjentów wentylowanych mechanicznie lub pod opieką poradni/ośrodka/zespołu domowego leczenia tlenem.

1. *Czy wsparcie w ramach dodatku za opłatę do energii elektrycznej rozumiane jest jako dofinansowanie czy dofinansowanie i refundacja czy wyłącznie jako refundacja poniesionych kosztów?*

Dodatek dotyczy wyłącznie minionych miesięcy. Przykładowo, Wnioskodawca składając wniosek w dniu 28 października br., może wskazać miesiące: lipiec, sierpień i wrzesień jako 3 miesiące, za które może ubiegać się o dodatek. Wnioskodawca składając wniosek w dniu 2 listopada br., może wskazać miesiące: lipiec, sierpień, wrzesień i październik jako 4 miesiące, za które może ubiegać się o dodatek

Dodatek ma charakter refundacji poniesionych wcześniej kosztów. We wniosku trzeba wskazać okres refundacji (zwrotu) kosztów opłaty za energię. Okres ten nie może być dłuższy niż 6 miesięcy i krótszy niż 3 miesiące, czyli można złożyć maksymalnie 4 wnioski w ciągu roku. Zwrot dotyczy wydatków poniesionych nie wcześniej niż dnia 1 lipca 2024 r.

1. *Jeżeli osoba niepełnosprawna złoży wniosek np. 29 października 2024 r. - to może wnioskować o dodatek za pół roku, tj. od lipca 2024 do grudnia 2024, czy tylko jako refundację, tj. od lipca 2024 do października 2024?*

W podanym przykładzie („*osoba niepełnosprawna złoży wniosek np. 29 października 2024 r*.”) można ubiegać się o dodatek za miesiące: lipiec, sierpień, wrzesień 2024 r. O dodatek za kolejne miesiące będzie można ubiegać się w kolejnych naborach.

1. *Czy złożenie wniosku w systemie SOW wymaga złożenia wniosku także w wersji papierowej?*

Absolutnie NIE! Osoby, które złożyły podpisany wniosek w SOW, nie muszą dodatkowo składać wniosku w tradycyjne, papierowej formie.

Kolejne wnioski składane przez Wnioskodawcę zarejestrowanego już w SOW (na kolejne okresy użytkowania respiratora lub koncentratora tlenu) będą niezwykle łatwe w przygotowaniu dla Wnioskodawcy, zostaną niezwłocznie dostarczone do Realizatora programu, który będzie mógł równie szybko dokonać wypłaty środków.

1. *Czy osoby korzystające z aparatu CPAP do terapii bezdechu sennego - mogą skorzystać również z dodatku do energii?*

Program „Aktywny samorząd” nie wskazuje rodzajów schorzeń, które kwalifikują do udziału w programie, ale precyzuje poniższe warunki uczestnictwa:

* posiadanie stopnia niepełnosprawności lub w przypadku osób do 16 roku życia - orzeczenie o niepełnosprawności,
* korzystanie z **koncentratora tlenu lub respiratora** w ramach świadczenia udzielanego przez ośrodek domowego leczenia tlenem lub ośrodek wentylacji domowej.

Zgodnie z ustępem 1 punkt 1 litera e) dokumentu pn. „Kierunki działań (…)” w 2024 roku, wsparcie jest adresowane wyłącznie do osób, które korzystają z koncentratora tlenu lub respiratora w ramach świadczenia udzielanego przez ośrodek domowego leczenia tlenem lub ośrodek wentylacji domowej, tj. pod opieką zespołu długoterminowej opieki domowej dla pacjentów wentylowanych mechanicznie lub pod opieką poradni/ośrodka/zespołu domowego leczenia tlenem.

1. *Czy wsparcie w ramach dodatku jest niezależne od tego, czy osoba otrzymała bon energetyczny?*

Program „Aktywny samorząd” nie przewiduje wykluczenia z uczestnictwa w programie osób z niepełnosprawnościami, które otrzymały bon energetyczny na podstawie ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego.

1. *Czy wnioski o dofinansowanie mogą być składane przez Wnioskodawców lub ich pełnomocników w formie papierowej czy tylko za pomocą SOW?*

Obszar E jest integralną częścią programu Aktywny samorząd”. Zgodnie z rozdziałem II ustęp 9 dokumentu pn. „Zasady (…)”, **wniosek składa się w formie elektronicznej w SOW**, tylko w przypadku wykluczenia cyfrowego Wnioskodawcy - w formie papierowej.

1. *W przypadku składania wniosków tylko przez SOW, co z osobami, które nie mają profilu zaufanego ani podpisu kwalifikowanego? W jaki sposób osoby te będą mogły skorzystać z dofinansowania*

Wnioski osób, które nie mogą złożyć wniosku w formie elektronicznej obsługiwane są podobnie, jak w przypadku takich wniosków („papierowych”) składanych w ramach pozostałych zadań programowych.

Jeśli wniosek ma być złożony w wersji papierowej (bo tylko tak może być podpisany przez Wnioskodawcę), to należy go wypełnić w systemie SOW, wydrukować, podpisać i złożyć we właściwym dla miejsca zamieszkania powiatowym centrum pomocy rodzinie (PCPR).

1. *Czy w  wnioskodawca będzie mógł złożyć wniosek w wersji papierowej jeśli jest wykluczony cyfrowo?*

Obszar E jest integralną częścią programu Aktywny samorząd”. Zgodnie z rozdziałem II ustęp 9 dokumentu pn. „Zasady (…)”, **wniosek składa się w formie elektronicznej w SOW**, tylko w przypadku wykluczenia cyfrowego Wnioskodawcy - w formie papierowej.

1. *Czy wnioskodawca będzie mógł wskazać nr konta do przelewu inny niż własny?*

Nie, we wniosku należy wskazać numer rachunku bankowego Wnioskodawcy.

1. *Czy maskę do obturacyjnego leczenia bezdechu będzie można zaliczyć jako respirator?*

Korzystanie z samej maski nie uprawnia do ubiegania się o dodatek w ramach Obszaru E. Adresatami wsparcia są osobyze stopniem niepełnosprawności lub z orzeczeniem   
o niepełnosprawności (do 16 roku życia), które korzystają z koncentratora tlenu lub respiratora w ramach świadczenia udzielanego przez ośrodek domowego leczenia tlenem lub ośrodek wentylacji domowej, tj. pod opieką zespołu długoterminowej opieki domowej dla pacjentów wentylowanych mechanicznie lub pod opieką poradni/ośrodka/zespołu domowego leczenia tlenem.

**Respirator** to urządzenie medyczne, które wspomaga lub zastępuje pracę mięśni oddechowych. Jest często nazywany „sztucznym płucem”. Urządzenie to umożliwia sztuczne, wymuszone oddychanie, wykorzystywane w sytuacjach ustania czynności oddechowej. Respirator przejmuje pracę mięśni oddechowych i umożliwia oddychanie. Urządzenie może jedynie wspomagać chorego w oddychaniu, odczytując nawet niewielkie próby samodzielnego zaczerpnięcia oddechu (terapia nieinwazyjna), ale może też tę pracę   
w całości zastępować, gdy korzystający z urządzenia nie jest w stanie samodzielnie oddychać (terapia inwazyjna).

Aby korzystać z respiratora w domu, należy spełnić kilka kluczowych wymagań:

* Ocena medyczna: Pacjent musi być dokładnie zdiagnozowany i uznany za kwalifikującego się do domowej wentylacji mechanicznej. To oznacza, że inne formy terapii są niewystarczające.
* Przeszkolenie opiekunów w zakresie obsługi urządzenia, opieki nad pacjentem oraz udzielania pierwszej pomocy.
* Warunki domowe: Dom musi być odpowiednio przygotowany do korzystania z respiratora (warunki higieniczne i dostęp do niezbędnych materiałów.
* Wsparcie medyczne (regularny kontakt z personelem medycznym w celu monitorowania stanu zdrowia i funkcjonowania respiratora).
* Ubezpieczenie zdrowotne pokrywa koszty związane z korzystaniem z respiratora w domu.

**Koncentrator tlenu** to także urządzenie medyczne, ale dostarczające powietrze o zwiększonej zawartości tlenu. Pobiera powietrze z otoczenia, z którego usuwa azot, aby dostarczyć korzystającemu z tego urządzenia tlenu w stężeniu przekraczającym 90-94%.

**Co ważne,** program wskazuje, że wsparcie w programie jest adresowane wyłącznie do osób, które korzystają z koncentratora tlenu lub respiratora w ramach świadczenia udzielanego przez ośrodek domowego leczenia tlenem lub ośrodek wentylacji domowej, **tj. pod opieką zespołu długoterminowej opieki domowej dla pacjentów wentylowanych mechanicznie lub pod opieką poradni/ośrodka/zespołu domowego leczenia tlenem** (ustęp 1 punkt 1 litera e) dokumentu pn. Kierunki działań (…)” w 2024 roku).

1. *Co to jest zespół długoterminowej opieki domowej dla pacjentów wentylowanych mechanicznie*?

Zespół długoterminowej opieki domowej dla pacjentów wentylowanych mechanicznie   
to specjalistyczna usługa medyczna przeznaczona dla osób z przewlekłą niewydolnością oddechowa, które wymagają ciągłej lub okresowej terapii oddechowej za pomocą respiratora. Świadczenia zespołu są udzielane na podstawie skierowania lekarza ubezpieczenia zdrowotnego.

Wentylacja może być inwazyjna (przy pomocy respiratora, przez rurkę tracheostomijną) bądź nieinwazyjna (przez różnorodne ustniki, maski czy hełmy), może być prowadzona w sposób ciągły lub okresowy. Nie ma to wpływu na wysokość dodatku w ramach programu.

Pod adresem: [Zarządzenia Prezesa NFZ / Zarządzenia Prezesa / Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ) – finansujemy zdrowie Polaków](https://www.nfz.gov.pl/zarzadzenia-prezesa/zarzadzenia-prezesa-nfz/zarzadzenie-nr-612007dsoz,2833.html) można zapoznać się z Zarządzeniem Nr 61/2007/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 19 września 2007 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju opieka długoterminowa, wydanym na postawie art. 102 ust. 5 pkt 21 i 25 oraz art. 146 pkt 1 i 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Umieszczone są tam m.in. zasady funkcjonowania zespołów (załącznik 1a, 2a i 3a do ww. zarządzenia).

1. *Jak wypełnić zaświadczenie do wniosku?*

Najlepiej poprosić członka zespołu o pomoc w uzyskaniu zaświadczenia. Zaświadczenie można wypełnić elektronicznie – formularz dostępny cyfrowo jest umieszczony pod adresem: <https://www.pfron.org.pl/o-funduszu/programy-i-zadania-pfron/programy-i-zadania-real/aktywny-samorzad/dokumenty-programowe-105401/formularze-i-wzory-dokumentow-wykorzystywane-w-trakcie-realizacji-programu/>

Zapisany dokument będzie załącznikiem do wniosku.

Poniżej informacje potrzebne do wypełnienia zaświadczenia:

1. **wpisujemy miejscowość i datę** wystawienia zaświadczenia:

Obraz zawierający zrzut ekranu, tekst, linia

Opis wygenerowany automatycznie

1. **wpisujemy dane pacjenta,** **prosimy o sprawdzenie poprawności nr PESEL**   
   – w zaświadczeniu przewidziano tylko 11 znaków:

Obraz zawierający tekst, zrzut ekranu, Czcionka, linia

Opis wygenerowany automatycznie

1. kliknięciem w odpowiednie „okienko” zaznaczamy zgodnie ze stanem faktycznym **rodzaj świadczenia** realizowanego na rzecz pacjenta przez świadczeniodawcę:

Obraz zawierający tekst, zrzut ekranu, Czcionka, linia

Opis wygenerowany automatycznie

1. kliknięciem w odpowiednie „okienko” (z lewej) zaznaczamy zgodnie ze stanem faktycznym (z prawej: „od – do ”dnia lub „do dnia”):

Obraz zawierający tekst, zrzut ekranu, Czcionka, linia

Opis wygenerowany automatycznie

**Zaświadczenie może być (do wyboru,** jak będzie łatwiej dla Wnioskodawcy i zespołu długoterminowej opieki domowej dla pacjentów wentylowanych mechanicznie):

1. wystawione, opieczętowane przez świadczeniodawcę wentylacji mechanicznej (np. NZOZ, szpital, instytut lub centrum medyczne) oraz podpisane przez osobę upoważnioną (poniżej fragment zaświadczenia wypełnianego w takim przypadku):

Obraz zawierający tekst, zrzut ekranu, Prostokąt, linia

Opis wygenerowany automatycznie

**albo**

1. wypełnione przez lekarza lub lekarza specjalistę lub fizjoterapeutę lub pielęgniarkę   
   z zespołu realizującego świadczenie – wówczas wypełnia się inną ramkę:

Obraz zawierający tekst, zrzut ekranu, linia, Czcionka

Opis wygenerowany automatycznie

**W takim przypadku trzeba również wypełnić poniższą część zaświadczenia:**

Obraz zawierający tekst, zrzut ekranu, linia, Czcionka

Opis wygenerowany automatycznie

1. *Gdzie znajdę placówkę, która może mi wystawić zaświadczenie potrzebne do wniosku. Co to jest zespół długoterminowej opieki domowej dla pacjentów wentylowanych mechanicznie?*

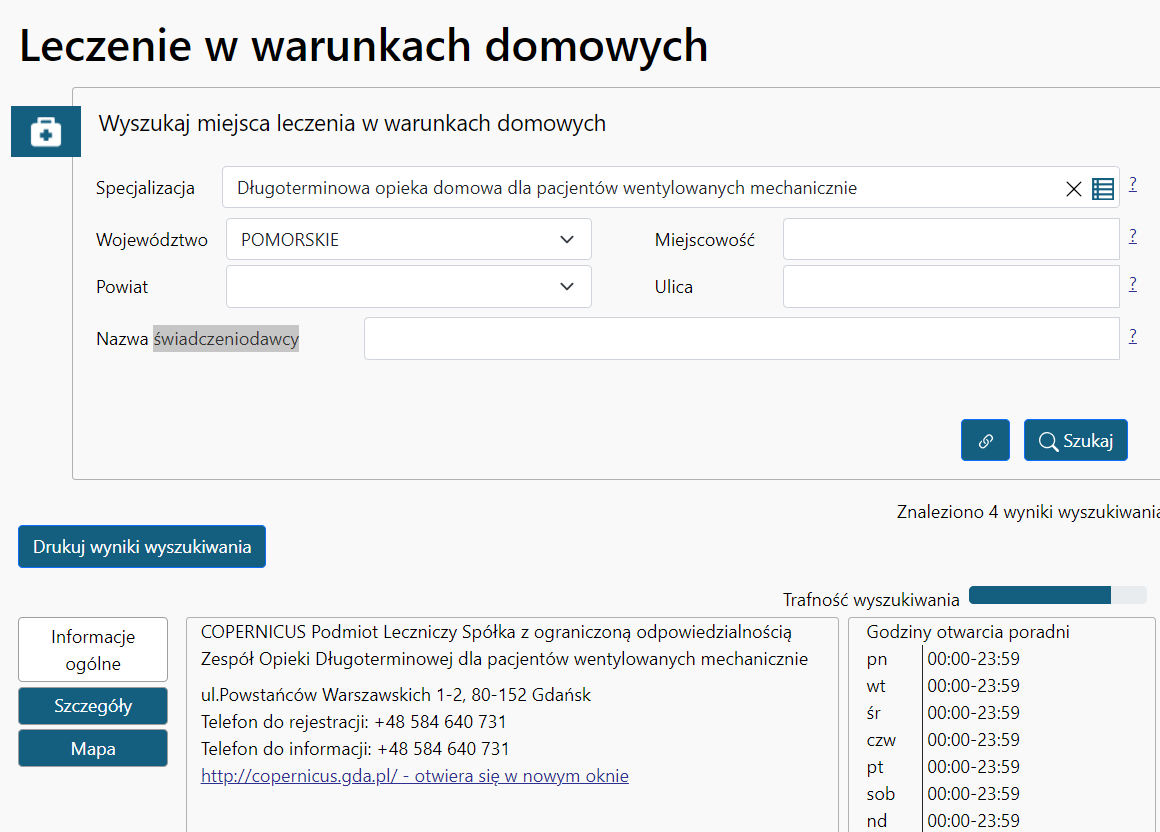
Rejestr zespołów długoterminowej opieki domowej dla pacjentów wentylowanych mechanicznie jest prowadzony przez Ogólnopolski Związek Świadczeniodawców Wentylacji Mechanicznej (OZŚWM), który prowadzi listę świadczeniodawców realizujących usługi na podstawie umowy z NFZ. Adres: [Ogólnopolski Związek Świadczeniodawców Wentylacji Mechanicznej - DLA PACJENTA (wentylacja-mechaniczna.org.pl)](https://www.wentylacja-mechaniczna.org.pl/index.php?page=dla-pacjenta)

**Jest też dostęp do wyszukiwarki „Gdzie się Leczyć?”**, tutaj: [https://gsl.nfz.gov.pl](https://gsl.nfz.gov.pl/)

Po naciśnięciu kafelka „Przychodnie i szpitale” trzeba wybrać z rozwiniętej listy pozycję „Leczenie w warunkach domowych” i skorzystać z przedstawionej tam wyszukiwarki wybierając z listy specjalizacji np. „Długoterminowa opieka domowa dla pacjentów wentylowanych mechanicznie” oraz wybierając odpowiednie województwo. Po naciśnięciu przycisku „Szukaj” pokaże się lista świadczeniodawców z danego województwa. Można wyszukiwać placówkę także po nazwie świadczeniodawcy.

**Przykład:**

Jeśli np. w rejestrze Ogólnopolskiego Związku Świadczeniodawców Wentylacji Mechanicznej nie ma zespołu lub widnieje informacja „brak danych”, to można szukać potrzebnych informacji korzystając z [https://gsl.nfz.gov.pl](https://gsl.nfz.gov.pl/), jak poniżej na przykładzie województwa Pomorskiego:



Można także skorzystać z informacji pod adresem:

[Poradnia domowego leczenia tlenem w NFZ - Świat Przychodni (swiatprzychodni.pl)](https://swiatprzychodni.pl/swiadczenia/poradnia-domowego-leczenia-tlenem/)

[Poradnia Domowego Leczenia Tlenem na NFZ - Wybierz miasto - Spis lekarzy nfz.net.pl](https://www.nfz.net.pl/poradnia-domowego-leczenia-tlenem)

Obraz zawierający tekst, zrzut ekranu, Czcionka, numer

Opis wygenerowany automatycznie

1. *Czy można będzie przywrócić termin na złożenie wniosku, jak wynika z zapisów programu do 31.12.2024r.?*

Obszar E jest integralną częścią programu „Aktywny samorząd”. Zatem zgodnie z ustępem 26 punkt 10 dokumentu np. „Kierunki działań (…)” w 2024 roku, wnioski o dofinansowanie w ramach Obszaru E skierowane do decyzji Realizatora programu z prośbą Wnioskodawcy dotyczącą przywrócenia Wnioskodawcy terminu na złożenie wniosku, mogą być weryfikowane pozytywnie pod względem formalnym, jeśli zostaną złożone do dnia 31 grudnia 2024 roku.

1. *Jeśli Wnioskodawca będzie się legitymował orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności wydanym np. 15.08.2024r. to czy dofinansowanie należeć będzie mu się za cały sierpień,  obliczone proporcjonalnie, czy też dopiero od miesiąca września?*

Program „Aktywny samorząd” zakłada dodatkową weryfikację orzeczeń o stopniu niepełnosprawności lub o niepełnosprawności w przypadkach określonych w ustępie 26 punkt 3 dokumentu pn. „Kierunki działań (…)” w 2024 roku. Zasada ta odnosi się do kwalifikowalności okresu refundacji. Wyraźnie odwołuje się do momentu zawarcia umowy dofinansowania. Tymczasem w Obszarze E nie jest zawierana umowa dofinansowania, wobec tego ww. działanie nie dotyczy tej formy wsparcia. Wnioskodawca składa orzeczenie wraz z wnioskiem o dofinansowanie i na ten dzień orzeczenie powinno być ważne.W omawianym przypadku dodatek można przyznać w całości za cały sierpień.

1. *Czy wnioski o dofinansowanie mogą być składane przez Wnioskodawców lub ich pełnomocników w formie papierowej czy tylko za pomocą SOW? W przypadku składania wniosków tylko przez SOW, co z osobami, które nie mają profilu zaufanego ani podpisu kwalifikowanego? W jaki sposób osoby te będą mogły skorzystać z dofinansowania?*

PFRON ułatwił osobom niepełnosprawnym ubieganie się o pomoc w ramach programu, gdyż wniosek składa się w warunkach bezpiecznych dla zdrowia i bez konieczności wizyt w urzędzie  - przez Internet w Systemie Obsługi Wsparcia finansowanego ze środków PFRON (SOW): <https://sow.pfron.org.pl/>

Obszar E jest integralną częścią programu Aktywny samorząd”. Zgodnie z rozdziałem II ustęp 9 dokumentu pn. „Zasady (…)”, wniosek składa się w formie elektronicznej w SOW, tylko w przypadku wykluczenia cyfrowego Wnioskodawcy - w formie papierowej.

**PFRON bardzo zachęca** wszystkich zainteresowanych uzyskaniem dodatku do składania wniosku w formie elektronicznej, co ułatwia i niezwykle przyspiesza proces uzyskania dodatku, także w kolejnych okresach! Zainteresowani na każdym etapie rozpatrywania wniosków mogą obserwować postępy w realizacji wniosków!

1. *Kto jest Realizatorem programu?*

Wnioski są rozpatrywane przez samorząd powiatowy właściwy dla miejsca zamieszkania Wnioskodawcy (Realizator programu, PCPR).

Dane kontaktowe realizatorów programu na terenie całej Polski znajdują się pod linkiem:

<https://portal-sow.pfron.org.pl/opencms/export/sites/pfron-sow/sow/baza-instytucji/>

1. *Jak złożyć wniosek w systemie SOW?*

Jeśli chcesz złożyć wniosek o dodatek - skorzystaj z tych informacji: [Jak możesz złożyć wniosek w Systemie SOW? - portal informacyjny SOW (pfron.org.pl)](https://portal-sow.pfron.org.pl/opencms/export/sites/pfron-sow/sow/aktualnosci/jak-mozesz-zlozyc-wniosek-w-systemie-sow/index.html)

Z myślą o naszych wnioskodawcach przygotowaliśmy 25 filmów pokazujących jak obsługiwać System SOW. W samym systemie są przygotowane informacje kontekstowe, jak wypełnić wniosek.

**Aby przesłać wniosek do instytucji, należy go podpisać.** Można to zrobić za pomocą podpisu elektronicznego lub Profilu Zaufanego.

W przypadku pytań dotyczących korzystania z systemu SOW, zapraszamy do kontaktu telefonicznego i mailowego:

* bezpłatna Infolinia dostępna w dni robocze w godzinach 9.00 – 17.00, numer 800 889 777 lub
* [sow@pfron.org.pl](mailto:sow@pfron.org.pl)

1. *Jak złożyć profil zaufany?*

Jak założyć profil zaufany i o korzyściach z tego profilu dowiesz się pod adresem: [Strona główna - Profil zaufany - Portal Gov.pl (www.gov.pl)](https://www.gov.pl/web/profilzaufany)

1. *Jak wypełnić wniosek?*

Wniosek będzie rejestrowany w SOW przez Wnioskodawcę lub przez Realizatora, który będzie wprowadzał dane wniosku złożonego w formie papierowej.

Wniosek jest bardzo prosty, obejmuje tylko najważniejsze informacje. Może być złożony (dane i **rola Wnioskodawcy**):

* we własnym imieniu
* jako rodzic/opiekun prawny niepełnoletniego dziecka/niepełnoletniego podopiecznego
* jako opiekun prawny pełnoletniego podopiecznego
* jako inny przedstawiciel ustawowy (z wyjątkiem rodzica/opiekuna prawnego) np. doradca tymczasowy
* na mocy pełnomocnictwa (w zwykłej formie pisemnej lub notarialne).

Pamiętaj, aby na każdym etapie wprowadzania wniosku korzystaj z poniższych kafelków (przyciskając je na zakończenie wprowadzania danych w danej sekcji wniosku:

* **Sprawdź i zapisz**
* **Zapisz**

**Sekcja: „Przedmiot wniosku”:**

* Wypełnij okres objęty refundacją:
  + niezależnie od daty poniesienia kosztu w danym miesiącu czy daty rozpoczęcia wentylacji, dodatek obejmuje pełny miesiąc,
  + wskazany okres nie może być wcześniejszy niż lipiec 2024 r.
  + wskazany okres nie może być dłuższy niż 6 miesięcy,
  + wskazany okres nie może być krótszy niż 3 miesiące,
  + wskazany okres nie może obejmować miesięcy, które już zostały objęte dodatkiem.
* **Wybierz „Jednostkę** udzielającą świadczenie” klikając odpowiedni przycisk:
  + zespół długoterminowej opieki domowej dla pacjentów wentylowanych mechanicznie
  + zespół długoterminowej opieki domowej dla dzieci wentylowanych mechanicznie
  + poradnia/ ośrodek/ zespół domowego leczenia tlenem

Po wybraniu jednej z opcji system wyświetli pole tekstowe o nazwie „Nazwa jednostki udzielającej świadczenie”, którą trzeba wypełnić.

* **Wybierz „Urządzenie**, z którego korzysta osoba niepełnosprawna” klikając odpowiedni przycisk:
  + koncentrator tlenu
  + respirator
* W zakładce „Rachunek Bankowy” Wnioskodawca musi wprowadzić nazwę banku oraz numer **swojego rachunku bankowego**, na który zostanie przekazany dodatek.

W sekcji „Oświadczenia” trzeba kliknąć **wszystkie oświadczenia**, aby wniosek został zarejestrowany (łącznie z polem zawierającym Klauzulę RODO). Są to pola wymagalne, brak ich zaznaczenia spowoduje, że wniosek nie będzie mógł być pozytywnie zweryfikowany od strony formalnej. I nie zostanie przekazany do wypłaty dodatku.

1. *Jakie są załączniki do wniosku?*

Do wniosku załączamy:

**Zawsze**:

skan orzeczenia o stopniu niepełnosprawności lub o niepełnosprawności

zaświadczenie o korzystaniu ze świadczenia

**W zależności** od sytuacji wynikającej z danego wniosku:

* + skan aktu urodzenia dziecka - w przypadku wniosku dotyczącego niepełnoletniej osoby niepełnosprawnej
  + skan dokumentu stanowiącego opiekę prawną nad podopiecznym, w przypadku wniosku dotyczącego osoby niepełnosprawnej reprezentowanej przez opiekuna prawnego
  + skan pełnomocnictwa (w formie zwykłej pisemnej lub notarialnego), w przypadku wniosku, w którym ustanowiono pełnomocnika występującego w imieniu i na rzecz wnioskodawcy